

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

мобильного приложения «Цифровая приемка»

Редакция от 19 мая 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Правообладателем мобильного приложения «Цифровая приемка» (далее — «Приложение») и физическим лицом, использующим Приложение (далее — «Пользователь»).

1.2. Приложение является общественным некоммерческим проектом, созданным в целях:

- повышения качества приемки и экспертизы объектов недвижимости (в том числе квартир, апартаментов, нежилых помещений и иных объектов);
- фиксации недостатков, повреждений и дефектов транспортных средств;
- фиксации повреждений и ущерба, причиненного движимому и недвижимому имуществу (в том числе в результате залива, пожара, противоправных действий третьих лиц и иных событий);
- проведения досудебных экспертиз и осмотров, связанных с определением объема и стоимости восстановления поврежденного имущества;
- автоматизированного расчёта объёмов работ и сметной стоимости устранения выявленных недостатков и повреждений;
- упрощения оформления результатов осмотров в виде актов, ведомостей, фототаблиц и иных документов.

1.3. Использование Приложения осуществляется на безвозмездной основе.

1.4. Загрузка, установка, запуск или иное использование Приложения означает безусловное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения в полном объёме.

1.5. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Приложения и удалить его со своего устройства.

1.6. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Принятие (акцепт) оферты осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 1.4 Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Приложение» — мобильное программное обеспечение «Цифровая приёмка», предназначенное для фиксации недостатков, повреждений и дефектов различных

Объектов осмотра, проведения связанных с этим осмотров и экспертиз, расчета объемов и сметной стоимости устранения выявленных недостатков, а также формирования сопутствующих документов.

«Объект осмотра» — любой материальный объект, в отношении которого с использованием Приложения проводится осмотр, фиксация недостатков, повреждений или дефектов, в том числе:

- объекты недвижимости (квартиры, апартаменты, дома, помещения, здания, сооружения, объекты долевого строительства и иные);
- транспортные средства (автомобили, мототехника и иные транспортные средства);
- иное движимое имущество, поврежденное в результате залива, пожара, противоправных действий третьих лиц или иных событий, повлекших причинение ущерба.

«Пользователь» — физическое лицо, обладающее необходимой дееспособностью, использующее Приложение на любом устройстве.

«Правообладатель» — лицо, осуществляющее администрирование, техническое сопровождение и развитие Приложения.

«Контент Пользователя» — любые материалы, размещенные Пользователем в Приложении, включая текстовые описания, фотографии Объектов осмотра, сведения об их собственниках и иных лицах, информацию о выявленных недостатках, акты, ведомости, сметные расчеты и иные документы.

«Сервисы Приложения» — функциональные возможности Приложения, предоставляемые Пользователю.

«Стороны» — Правообладатель и Пользователь, совместно именуемые в настоящем Соглашении.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Приложения по его прямому функциональному назначению на территории всего мира, на срок действия исключительного права Правообладателя.

3.2. Приложение предоставляет Пользователю следующие основные возможности:

- создание и ведение перечня Объектов осмотра;
- фиксация выявленных недостатков, повреждений и дефектов Объектов осмотра с приложением фотоматериалов;
- формирование актов осмотра Объектов осмотра;
- формирование дефектовочной ведомости;
- формирование ведомости обоснований и недостатков;
- формирование рекомендаций по устранению выявленных недостатков и повреждений;
- автоматический расчет объема работ, необходимых для устранения выявленных недостатков и повреждений;
- формирование фототаблицы с автоматической нумерацией каждого выявленного недостатка и автоматическим сопоставлением номера недостатка с соответствующим изображением;
- составление сметного расчета стоимости работ, необходимых для устранения выявленных недостатков и повреждений, на основании данных, внесенных Пользователем, и предустановленных в Приложении расчётных параметров;
- формирование документов, связанных с проведением осмотров и досудебных экспертиз по случаям причинения ущерба движимому и недвижимому имуществу;
- сохранение результатов осмотров и сформированных документов;
- экспорт сформированных документов в поддерживаемые Приложением форматы;
- синхронизация данных между устройствами Пользователя;
- иные возможности, реализованные в текущей версии Приложения.

3.2.1. Уникальность функциональности Приложения. Совокупность реализованных в Приложении функций, включая методологию фиксации недостатков, алгоритмы автоматической нумерации, логику формирования фототаблицы, расчетные параметры объемов работ, формулы и алгоритмы сметного расчета, методологию проведения осмотров и составления заключений, а также структуру, форму и содержание формируемых документов, является результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя, обладает признаками уникальности и охраняется в соответствии с разделом 9 настоящего Соглашения. Копирование, воспроизведение и иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Правообладателя не допускается.

3.3. Состав и набор функциональных возможностей Приложения могут изменяться Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя.

3.4. Право использования Приложения предоставляется Пользователю исключительно в целях, соответствующих функциональному назначению Приложения, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1. Для использования Приложения Пользователю необходимо самостоятельно обеспечить:

- наличие технически исправного устройства, совместимого с Приложением;
- установку актуальной версии операционной системы;
- стабильный доступ к сети Интернет (при использовании функций, требующих подключения);
- достаточный объем свободной памяти на устройстве.

4.2. Правообладатель не возмещает Пользователю расходы, связанные с приобретением устройства, оплатой услуг связи, доступа к сети Интернет и иные расходы, понесенные Пользователем в связи с использованием Приложения.

4.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего устройства, доступ к нему третьих лиц и сохранность хранящихся в Приложении данных.

4.4. Правообладатель не гарантирует круглосуточную и бесперебойную работу Приложения и оставляет за собой право проводить технические работы, в том числе без предварительного уведомления Пользователя.

5. УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Отдельные функциональные возможности Приложения могут быть доступны Пользователю только при создании учётной записи.

5.2. При создании учётной записи Пользователь обязуется предоставлять достоверные и актуальные сведения и поддерживать их в актуальном состоянии.

5.3. Пользователь несет полную ответственность за сохранность данных, используемых для доступа к учетной записи (логина, пароля, кодов авторизации, токенов и иных идентификаторов).

5.4. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь до совершения таких действий уведомил Правообладателя о несанкционированном доступе к учетной записи.

5.5. В случае выявления признаков несанкционированного доступа к учётной записи Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Правообладателя по адресу электронной почты, указанному в разделе 17 Соглашения.

5.6. Правообладатель вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к учетной записи в случае нарушения условий настоящего Соглашения, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь вправе:

- использовать Приложение по его функциональному назначению;
- создавать, изменять и удалять Контент Пользователя в пределах функциональных возможностей Приложения;
- обращаться к Правообладателю по вопросам работы Приложения;
- в любой момент прекратить использование Приложения и удалить его со своего устройства.

6.2. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации;
- использовать Приложение только в целях, для которых оно предназначено;
- не нарушать права и законные интересы третьих лиц, в том числе при размещении в Приложении сведений об Объектах осмотра, их собственниках, владельцах и иных лицах;
- самостоятельно получать согласия третьих лиц на обработку их персональных данных, размещаемых в Приложении, в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации;
- не использовать Приложение для совершения противоправных действий, в том числе для попыток получения необоснованных выплат, страхового мошенничества и иных подобных целей;
- самостоятельно проверять достоверность, полноту и корректность данных, вносимых в Приложение, и сформированных Приложением документов и расчетов;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Приложения или связанной с ним инфраструктуры;
- самостоятельно создавать резервные копии важных данных, размещенных в Приложении.

6.3. Пользователь подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами для размещения Контента Пользователя в Приложении и проведения осмотра соответствующего Объекта осмотра, и принимает на себя все риски и ответственность, связанные с использованием Приложения и его результатов.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

7.1. Правообладатель вправе:

- в любой момент в одностороннем порядке изменять состав, функциональные возможности и интерфейс Приложения;
- выпускать обновления Приложения, которые могут быть обязательными для дальнейшего использования;
- ограничивать, приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Приложению или отдельным его функциям в случае нарушения настоящего Соглашения;
- удалять Контент Пользователя, нарушающего условия настоящего Соглашения или законодательство Российской Федерации;
- прекратить функционирование Приложения в любое время без объяснения причин и без предварительного уведомления Пользователя.

7.2. Правообладатель принимает разумные и достаточные меры по обеспечению работоспособности Приложения, защите Контента Пользователя и персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности.

7.3. Правообладатель не осуществляет проверку Контента Пользователя на предмет соответствия законодательству, наличия прав у Пользователя на размещение такого Контента, его достоверности, актуальности и полноты.

8. КОНТЕНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ХАРАКТЕР ДОКУМЕНТОВ

8.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за содержание, достоверность и правомерность размещения Контента Пользователя.

8.2. Все исключительные права на Контент Пользователя сохраняются за Пользователем или иными правообладателями такого Контента.

8.3. Размещая Контент в Приложении, Пользователь предоставляет Правообладателю право использовать такой Контент исключительно в объеме, необходимом для функционирования Приложения и оказания Пользователю его услуг, в том числе для хранения, отображения, обработки, технической передачи и резервного копирования.

8.4. Правообладатель не претендует на какие-либо иные права в отношении Контента Пользователя и не использует его в коммерческих, рекламных или иных не связанных с работой Приложения целях.

8.5. Характер формируемых документов.

Документы, формируемые в Приложении (акты осмотра, дефектовочные ведомости, ведомости обоснований и недостатков, рекомендации по устранению недостатков, фототаблицы, расчёты объёмов работ, сметные расчеты, заключения по итогам осмотра и иные), имеют технический и справочный характер и не являются:

- официальными заключениями судебной или внесудебной экспертизы;

- экспертными заключениями независимой технической экспертизы транспортного средства, проводимой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- актами оценки имущества, составленными в соответствии с законодательством об оценочной деятельности;
- иными официальными документами, исходящими от Правообладателя.

Юридическая сила документов, сформированных в Приложении, определяется Пользователем самостоятельно и зависит от их оформления, подписания, утверждения и применения Пользователем в установленном законом порядке, в том числе с привлечением квалифицированных специалистов и экспертов.

8.6. Ориентировочный характер расчетов и стоимости.

Сметные расчёты, расчёты объёмов работ и любые показатели стоимости устранения недостатков и повреждений, формируемые Приложением, носят исключительно ориентировочный (справочно-индикативный) характер. Они производятся на основании:

- данных, внесенных Пользователем (включая описание недостатков, объёмы, характеристики Объекта осмотра и иные сведения);
- предустановленных в Приложении расчётных параметров, базовых расценок, нормативов и коэффициентов, источники и актуальность которых могут изменяться.

...

8.7. Отказ от ответственности за стоимость и цены.

Правообладатель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:

...

- неточность, некорректность, актуальность или ошибочность цен, расценок, тарифов, коэффициентов и иных стоимостных показателей, используемых в Приложении и отраженных в сметных расчетах;
- расхождения между сметным расчетом, сформированным Приложением, и фактической стоимостью работ, материалов или услуг, понесенные Пользователем или третьими лицами;
- расхождения между сметным расчетом Приложения и оценкой, произведенной страховой компанией, независимым экспертом, оценщиком, судом или иным лицом;
- отказ страховой компании, застройщика, контрагента, государственного органа или иного лица в принятии сметного расчёта Приложения или в выплате компенсации, рассчитанной на его основе;
- любые прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду или иные неблагоприятные последствия, возникшие у Пользователя или третьих лиц в результате использования стоимостных показателей, сформированных Приложением.

...

Пользователь, используя сметные расчёты и иные стоимостные показатели Приложения, признает и принимает их ориентировочный характер, обязуется самостоятельно проверять их корректность и при необходимости подтверждать

стоимость работ и материалов у квалифицированных специалистов, экспертов, оценщиков или подрядных организаций. Все риски, связанные с использованием стоимостных показателей Приложения, несёт Пользователь.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Исключительные права на Приложение, его исходный код, дизайн, графические элементы, пользовательский интерфейс, фирменное наименование, товарные знаки, логотипы, шаблоны и формы документов, методологию фиксации недостатков и проведения осмотров, алгоритмы автоматической нумерации, логику и формулы расчёта объёмов работ, методику сметного расчета, базы расценок и нормативов, структуру и оформление формируемых документов (актов осмотра, дефектовочных ведомостей, ведомостей обоснований и недостатков, рекомендаций по устранению недостатков, фототаблиц, сметных расчётов, заключений), а также любые иные результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав Приложения, принадлежат Правообладателю.

9.2. Приложение, включая все его составные элементы, перечисленные в пункте 9.1, является уникальным результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя, охраняется законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и не подлежит копированию, воспроизведению, переработке, заимствованию (полному или частичному) ни в какой форме без предварительного письменного согласия Правообладателя.

9.3. Использование Приложения не означает передачи Пользователю каких-либо исключительных прав на Приложение или его отдельные элементы. Пользователю предоставляется исключительно ограниченное право использования Приложения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

9.4. Пользователю, а равно любым третьим лицам, запрещается:

- копировать, воспроизводить, тиражировать Приложение или любые его составные элементы;
- модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, переводить в исходный код или иным образом изменять Приложение;
- удалять, скрывать или изменять обозначения авторских прав, товарные знаки, водяные знаки и иные уведомления Правообладателя;
- распространять, продавать, сдавать в аренду, передавать во временное пользование или sublicензировать Приложение третьим лицам;
- создавать производные продукты, программные решения или сервисы, основанные на Приложении, его методологии, алгоритмах, структуре документов или ином содержании, без письменного согласия Правообладателя;
- использовать формы, шаблоны и структуру документов, формируемых Приложением, для создания аналогичных или сходных программных продуктов и сервисов;

- извлекать данные о методологии, алгоритмах, расчетных параметрах и иных элементах Приложения с целью их последующего использования или передачи третьим лицам.

9.5. Запрет на копирование, установленный пунктом 9.2 настоящего Соглашения, действует в течение всего срока охраны соответствующих прав интеллектуальной собственности Правообладателя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Нарушение прав интеллектуальной собственности Правообладателя влечет ответственность, предусмотренную статьями 1252, 1301, 1311, 1515 Гражданского кодекса Российской Федерации и иными нормами законодательства Российской Федерации, включая возмещение убытков или выплату компенсации в установленном законом размере.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Приложение предоставляется Пользователю по принципу «как есть» (as is). Правообладатель не гарантирует:

- соответствия Приложения целям и ожиданиям Пользователя;
- бесперебойной и безошибочной работы Приложения;
- полной сохранности данных Пользователя при сбоях, технических неполадках, действиях третьих лиц или иных обстоятельствах;
- совместимости Приложения со всеми устройствами и операционными системами;
- соответствия результатов использования Приложения требованиям конкретных государственных органов, застройщиков, страховых компаний, оценщиков, судов или иных третьих лиц;
- корректности, актуальности и применимости цен, расценок, нормативов и коэффициентов, используемых в Приложении.

10.2. Правообладатель не несет ответственности за:

- прямые или косвенные убытки Пользователя, в том числе упущенную выгоду, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Приложения;
- содержание Контента Пользователя и последствия его использования;
- неправильность, некорректность или ошибочность цен, стоимостных показателей и сметных расчетов, сформированных Приложением, а также за любые последствия использования таких показателей Пользователем или третьими лицами;
- юридические и имущественные последствия использования сформированных в Приложении документов и расчетов в отношениях Пользователя с застройщиками, продавцами, подрядчиками, страховыми компаниями, виновниками причинения ущерба, экспертами, оценщиками, государственными органами, судами и иными третьими лицами;

- отказы третьих лиц в принятии документов и расчетов, сформированных Приложением, или в выплате компенсаций на их основании;
- действия третьих лиц, в том числе операторов связи, разработчиков мобильных платформ, владельцев магазинов приложений;
- утрату Пользователем доступа к учётной записи или Контенту Пользователя в результате действий самого Пользователя или третьих лиц;
- временную или постоянную недоступность Приложения по любым причинам.

10.3. Совокупный размер ответственности Правообладателя перед Пользователем по любым основаниям, связанным с использованием Приложения, ограничивается размером фактически уплаченных Пользователем Правообладателю денежных средств. Поскольку Приложение предоставляется на безвозмездной основе, такая сумма равна нулю, если иное прямо не установлено законодательством Российской Федерации.

10.4. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием результатов, полученных в Приложении, в отношениях с третьими лицами, и обязуется самостоятельно подтверждать корректность таких результатов, в том числе посредством привлечения квалифицированных специалистов и экспертов, в случаях, когда это требуется для достижения целей Пользователя.

11. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

11.1. При использовании Приложения Пользователю запрещается:

- нарушать действующее законодательство Российской Федерации, нормы морали и нравственности;
- использовать Приложение для совершения мошеннических действий, в том числе для получения необоснованных страховых выплат, компенсаций и иных выплат на основании заведомо недостоверных данных;
- размещать материалы, содержащие угрозы, оскорбления, клевету, призывы к насилию, экстремистский, террористический или иной запрещённый контент;
- размещать персональные данные третьих лиц без наличия предусмотренных законом оснований;
- использовать Приложение для рассылки спама, рекламы или иных нежелательных сообщений;
- загружать в Приложение вредоносное программное обеспечение, вирусы, программные коды и иные элементы, способные нарушить работу Приложения или устройств других Пользователей;
- предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к Приложению, его инфраструктуре, учётным записям иных Пользователей;
- использовать автоматизированные средства (боты, скрипты, парсеры) для взаимодействия с Приложением без согласия Правообладателя;
- выдавать себя за иное лицо, в том числе за сотрудника Правообладателя.

11.2. Нарушение указанных запретов является основанием для одностороннего ограничения или прекращения доступа Пользователя к Приложению, а также для привлечения Пользователя к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Приложения, размещенной и доступной для ознакомления при использовании Приложения.

12.2. Используя Приложение, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и согласен с её условиями.

12.3. В случае противоречий между настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности в части обработки персональных данных применяются положения Политики конфиденциальности.

13. ОБНОВЛЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

13.1. Правообладатель вправе в любое время выпускать обновления Приложения, направленные на исправление ошибок, улучшение функциональности, обеспечение безопасности, актуализацию расчётных параметров или соответствие требованиям законодательства.

13.2. Отдельные обновления могут быть обязательными для дальнейшего использования Приложения. Отказ Пользователя от установки таких обновлений может повлечь невозможность использования Приложения полностью или частично.

13.3. Установка обновлений Приложения осуществляется Пользователем самостоятельно через магазин приложений или иные предусмотренные источники.

14. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

14.1. Правообладатель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение в любое время без предварительного уведомления Пользователя.

14.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Приложении и (или) на официальном ресурсе Правообладателя, если иной срок не указан в самой редакции.

14.3. Продолжение использования Приложения после внесения изменений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.

14.4. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, он обязан прекратить использование Приложения.

14.5. Соглашение действует до момента прекращения использования Приложения Пользователем или прекращения функционирования Приложения по инициативе Правообладателя.

14.6. Правообладатель вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Соглашения в отношении конкретного Пользователя при нарушении им условий Соглашения.

15. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. К настоящему Соглашению и отношениям, возникающим в связи с использованием Приложения, применяется право Российской Федерации.

15.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров.

15.3. Стороны устанавливают обязательный претензионный (досудебный) порядок разрешения споров. Претензия направляется Стороне по адресу мессенджера телеграмм @digitalactru, указанному в Соглашении. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.

15.4. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Правообладателя, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не подлежащим исполнению, это не влечет недействительности остальных положений Соглашения.

16.2. Бездействие Правообладателя в случае нарушения Пользователем условий Соглашения не лишает Правообладателя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Правообладателя от своих прав в случае совершения в последующем подобных или сходных нарушений.

16.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. В случае предоставления Соглашения на иных языках преимущественную силу имеет русскоязычная версия.

16.4. Все уведомления и сообщения, направляемые Сторонами друг другу в рамках настоящего Соглашения, считаются полученными в день их направления по адресу электронной почты, указанному в Соглашении.

17. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с использованием Приложения и настоящим Соглашением, Пользователь может обратиться к Правообладателю по адресу электронной почты:

support@priemka-pro.ru

Дата последнего обновления: 19 мая 2026 года